

广东海洋大学学生处文件

学生〔2022〕51号

关于做好2023年寒假学生心理健康教育工作的通知

各学院：

为进一步加强寒假期间学生心理健康教育，及时、准确掌握学生的心理动态，强化家校联系，帮助学生及时化解问题，有效维护学生的心身健康，现将2023年寒假学生心理健康工作安排如下：

一、加强寒假学生心理健康教育

各学院要紧抓学生心理健康教育，对在册需关注学生进行持续性的跟踪，尤其要重点关注已被确诊为有精神障碍，曾出现过自杀未遂行为，期末有多门课程考试不及格，家庭关系复杂或亲子关系紧张等学生群体。要尽早跟进了解学生思想动态和心理状况，有针对性地采取措施，防范学生极端心理危机事件。

二、强化重点关注学生的心理追踪工作

各学院对于既往及新近掌握发现的需重点关注学生（心理问题），要落实“一人一策一团队”工作原则，班主任、辅导员要主动通过电话、微信、朋友圈等多种渠道了解学生在家的身体、家庭、情绪、人际、生活应激事件、自杀意念与行为以及就诊与治疗等情况，持续跟踪关注，及时给予必

要的现实支持和心理危机干预，严防学生极端心理危机事件。

三、强化家校联系

各学院要通过多种形式加强与学生家长的联系沟通，引导学生家长提高维护子女心理健康的意识，理解和照顾子女情绪，加强对子女的精神支持，注意与子女沟通的方式方法，减少家庭矛盾，避免引发激烈冲突。对重点需关注学生家长要定期电话沟通，建立工作台账。对患有严重心理或精神疾病学生的家长，告知家长学生自伤、自杀意念严重应及时去专科医院就诊，必要时住院治疗，防范发生极端事件。

四、寒假心理援助平台

心理健康教育与咨询中心在寒假期间将继续为学生提供在线心理援助服务，请各学院通知到每位学生。

心理援助服务平台：QQ: 1026657351，请以“学号+姓名”为验证方式申请。

服务时间：2023年1月3日-2月23日 每周一至周五：
上午 9:00-12:00。

学生处

2022年12月29日

心理服务资源汇总：

1. 教育部华中师范大学心理援助热线：4009678920/010-67440033/027-59427263；服务时间：24小时。
2. 教育部华东师范大学心理援助热线：400-659-1888/400-663-7888；服务时间：8:00 - 22:00 每天开放14小时。
3. 广州市心理危机研究与干预中心24小时免费心理援助热线：020-81899120 / 020-12320-5 QQ:1661042151。
4. 湛江市24小时心理热线：0759-2352120。